mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13244 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 27/03/2023

ALCALDIA MUNICIPAL
EL CARMEN DE BOLIVAR
Fecha: 29-03-2023
Hora: 10:52 a.m
Folios: (9)
Presentado por: Jellen Vergara
22.914.201
Recibido por: Paula Ortega

Constitución X Reestructuración 0954

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios de Mutual Ser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Asociación de usuarios Municipio: El Carmen

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario de El Carmen (Auditorio)

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 27/03/2023 Hasta 27/03/2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad presencial, dando la bienvenida, agradeciendo a Dios por este momento, se invitan a los entes de control del Municipio como: secretaria de Salud, personería, Representantes de la IPS, alcalde Municipal, afiliados, entre otros, para iniciar la actividad cumpliendo con el Quórum requerido.

De este modo se agradece a los invitados brindarnos el espacio para asistir a la asamblea de constitución de alianza de usuarios de Mutual Ser, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistema de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cal sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajos u otros.

Por otra parte se mencionan detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603.
Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 14 personas quedando conformada la alianza de usuarios con 20 miembros, de los cuales 06 antiguos y 14 nuevos.
Anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal, para fortalecer el modelo de atención sin tantas vueltas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13244 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 27/03/2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Monica Vargas Paredes	45581005	3117744693	Presidente	
Yarlenis luna carcamo	1052096002	3148162363	Secretario	
Sonia Luguna Robles	33284203	3205558597	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Vigilancia en la prestación de urgencia	Irina Arrieta Gamarra	33284710	
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Luz Fanny Jimenez Simanca	45584915	
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	Liliana Romero Tobias	33286769	
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	Sonia Luguna Robles	33284203	
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Edilberto Balbutin Jimenez	1052092955	

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Daniel Burgos Salgado	1002344339	3012457737	

Alexander Mariota	73548893	3012348790	
Katerine Iascarro	45646380	3013767462	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Nelsy Osuna	33286436	3004855701	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Hospital Nuestra Señora del Carmen	Monica Vargas Paredes	45581005	3117744693	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Lida Molina Hurtado	55152906	3102148002	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Diego Manjarres Rivero	1052096812	3005242535	
Daira Marquez Robles	45580699	3116442874	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
María Thomas España	***1052094810***	3002689176	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13244 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 27/03/2023

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Liceth Vargas Paredes	1052072838	3105062012	Liceth Vargas P.

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Nelsy Osuna	***33286436***	***3004855701***	Nelsy Osuna.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Faride Vargas De flores	33280836	3126570817	Faride V

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Monica Vargas Paredes	45581005	3117744693	Monica Vargas

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en el Municipio de El Carmen a los 27 días del mes de marzo del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

ALCALDIA
EL CARMEN DE BOL
Fecha: 29-03-2023
Hora: 10:52 a.m
Folios: (9)
Presentado por: Jellen Vergara
C.C.: 22.914.201
Recibido por: Paula Ortega.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: El Carmen
REGIONAL: Bolivar Centro
FECHA: 27-03-2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Sonia Laguna Robles.	33284203	7 de agosto	Sonia R.
Yailenys Luna Carcamo	1052096002	Las Flores	
Eleuterio Solas Julio	15900089	La Popa	
Lcz Fanny Simenes Simanca	45.584915	las Flores	
Monica Vargas Pardo	45581005	7 de Agosto	Monica Vargas
Joeetti Vargas Paredes	1'052.072838	las Vias	Joeetti Vargas
Gloria Alejandra Ramos Espino	1052094810	Nuevo genes	
Daira Marquez Robles	45.580.699	Pueblo Nuevo	Daira
Zanith Ozuna Romero	33.286503	El porvenir	
Jana Bautista Garcia	33284710	B. Paraiso	
Yelsy Ozuna Romero	33286436	B Hipolito	
Yeidy Arenales Barris	33.286.494	B. El Porvenir	
Katerine Carrot	45.616380	B. Buenos Aires	
Maria Reyes	33286769	Buenos Aires	
Ana Molina H	55152906	Prado	
Flor Alvarez	45579219	Hato Abajo	
Josefa Pacheco	36.728119	7 de Agosto	
Alexander Pupo	33 280 427	7 de Agosto	
Luz Marina Perez. C.	33285109.	La colonia.	
Daniel Burgos Salgado	1002344339	El Primero de mayo	
Pablo Vasquez.	9.126 895	San Juanito.	
Yayins Polon.	64560220.	San Juan.	
Diego Manjarres	1052096812	7 de agosto	
Nellys Payares G.	33279366.	Monte carmelo	
Elsa Gongora.	33283413	Borrache.	
Yesenia Montes. D.	45578447	V. Bonito.	
Harlon Chamorro	73430869	Las Flores.	
Victor Payares.	9.183.200.	Monte carmelo	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: El Carmen
REGIONAL: B. Centro
FECHA: 27-03-2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luisa Perez Herrera	1050035816	Paraiso	Luisa Perez
Julio Forres Luis Garcia	18914009 6 9173718	San Pedro- Paraiso.	Julio Forres Luis Garcia
Alexander Moreno Montes	735X8893	Av. Colombia	Alexander Moreno.
Carlota Julio T.	45 576 652.	Colonia.	Carlota Julio
Edilberto Balbotin	1.052.092.955	Las Flores	Edilberto
Nelfis Viloria Perez	45.647655	El Carmen	Nelfis Viloria.
Jamides Serrano Sora	45581469	El Carmen	
Jose Luis Viloria Fuentes	9113.566	El Carmen	Jose Luis Viloria
[illegible]	26 f 2932	El Carmen	[illegible]
Delia Suarez Fuentes	39085132	El Carmen	
Arlenys Fernandez Romero	45581254	Vereda santa elena	Arlenys
Carmen Quiroz	1052083717	Buenos,	
Edelis Salgado Orozco	45.584049	Nariño	Edelis
Kelly Salgado Orozco	45.849250	Nariño	Kelly Salgado
Nidoska Obregon	33278423	Nariño	Nidoska Obregon.
Brenner Salgado Orozco	45577341	Vista hermosa	Brenner Salgado
Bleny Salgado Orozco	45.577143	La ceiba	Bleny Salgado
Silvana Novoa Salgado	1.007255428	Nariño	Silvana Novoa
Linda Sierra Santos	1052093166	Nariño	Linda Sierra S.
Karoll Arellano Cuadro	1043.142.548	12 de Nov.	Karol Arellano
Melisa Garcia Vargas	1.052.068.078	B. La Loma	Melisa G.
Mercedes Vargas Cuy	1.052.068.978	B. Bureche.	Mercedes Vargas
Maria Porras Ortega	1.052.630.138	La Gloria	Maria Porras
Israel castro gonzalez	210743	El centro	

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

N°	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Monica Vargas P.	45581005	7 de Agosto	Monica Varga
2	Yuz Fanny Jimenez S.	45.584.915	B. las Flores.	
3	Liang Romero	3328669	B Buenos Aires	
4	Katerin elascarra	45646380	B. burechekaterinell	
5	Jicetti Vargas	PA52.072.838	B. las uvas	Jicetti Vargas
6	Maria Alejandra Thomas	1052094810	B. Nuevo gomez	Maria Thomas
7	Nelsy Ojeda Romero	33286436	B Minuto	
8	Farides Vargas	c33280836	V Bonito	Farides V
9	Vera Montes	45578447	V Bonito	Vera Mont
10	Diego Manjarres	1052096812	7 de agosto	Manjarres
11	Daira Marquez R.	45.580.699	Pueblo nuevo	Daira
12		55.152906	Pivijay	
13	Danul Burgos	1002344339	Primero de mayo	Danul Burg
14	Yorleny's Jiménez carcamo	1.052.096.002	Las Flores -	
15	Edilberto Balbotin	1.052.092935	las Flores	Edilberto
16	Jaime Barrera Jaramillo	33.284710	Paraiso	
17	Sonia Laguna R.	33284203	7 de agosto	Sonia L R
18	Alexandra Mendoza Mejia	73578893	Av. Colombia	Alexandra
19	Maria Alejandra Thomas	1052094810	Mateo gomez	Maria
20	Yeny Sofia Romero	33286.420	El Porvenir	Yeny
21				
22				
23				
24				